

Algemene voorwaarden verzuimbegeleiding Day-One

Artikel 1 Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Day-One: Day-One, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Wervershoof

Werkgever: De rechtspersoon dan wel diens rechtsoptvolger ten behoeve van wie door Day-One (toegang tot)Programmatuur wordt geleverd en/of diensten worden verricht.

Werknemer: Persoon in dienst bij Werkgever, niet zijnde Directeur Groot Aandeelhouder.

Diensten: Alle door Day-One uitgevoerde diensten en werkzaamheden voor de Werkgever/opdrachtgever

Artikel 2 Totstandkoming van de offerte en/of overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Day-One en werkgever ondertekende overeenkomst of akkoordverklaring door Day-One retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijden daarvan door werkgever aan Day-One verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat de partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. De in de offerte vermelde prijzen zijn excl. BTW
5. Indien een schriftelijke overeenkomst of offerte achterwege is gebleven, maar met de uitvoering van de dienstverlening is begonnen in opdracht van de werkgever/opdrachtgever wordt geacht dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
6. Afwijkingen van de overeenkomst t.o.v. de offerte zullen niet leiden tot een nietige overeenkomst. Werkgever/opdrachtgever verplicht zich dan toch aan de geldende afspraken van de overeenkomst gevolg te geven.

Artikel 3 Gebruiksrecht

1. Day-One verleent eventueel aan werkgever een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst op de programmatuur binnen het bedrijf van werkgever.
2. Het gebruiksrecht is uitdrukkelijk beperkt tot het voor eigen gebruik van de werkgever aanwenden van de programmatuur. Dit betekent dat er geen gebruiksrecht verstrekt wordt - direct noch indirect of op wat voor manier dan ook - aan werkgever gelieerde ondernemingen, waaronder doch niet uitsluitend begrepen ondernemingen waarvan werkgever 100% aandeelhouder is of (enig) bestuurder.
3. De werkgever is niet gerechtigd wijzigingen in de programmatuur aan te brengen of de programmatuur op enigerlei wijze openbaar te maken dan wel over te dragen, af te staan, te leveren of ter inzage te geven aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Day-One.
4. Het is werkgever niet toegestaan de programmatuur te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen, behoudens voor zover dit geschiedt in overeenstemming met de wettelijke regels.

Artikel 4 Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes die tussen Day-One en Werkgever/opdrachtgever worden gesloten.
2. De algemene voorwaarden zijn bindend en voorwaarden van andere algemene voorwaarden worden niet aanvaard.
3. De algemene voorwaarden zijn eveneens van kracht voor de medewerkers van Day-One.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden worden alleen geaccepteerd na schriftelijke toestemming van Day-One.
5. Indien strikte naleving van de algemene voorwaarden niet wordt nagekomen, betekend dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Day-One behoudt het recht voor stipte naleving van de algemene voorwaarden.
6. Als er m.b.t. de algemene voorwaarden onduidelijkheid bestaat, dient 'naar de geest' van deze bepalingen gehandeld te worden.

Artikel 5 Prijzen

1. Alle genoemde prijzen of tarieven zijn worden geacht te zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

day-one.

2. Day-One is gerechtigd op enig moment kostenstijgingen door te berekenen en daarmee de prijzen en of tarieven te verhogen. De aanzegging van deze prijsverhoging zal 4 weken voor ingang van de verhoging kenbaar worden gemaakt.
3. Day-One kan jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven aanpassen. Dit zal gebeuren op basis van het jaarlijkse CBS prijsindexcijfer dienstprijzen voor commerciële dienstverlening.

Artikel 6 Facturering

1. Facturering van vindt plaats achteraf per maand op basis van de basis diensten en de verrichtingen.
2. Als de basis dienstverlening is gebaseerd is op het aantal werknemers, wordt de facturatie achteraf per maand op basis van het werkelijke aantal werknemers in dienst gefactureerd.
3. Bij kleine contracten kan de basis dienstverlening vooraf per jaar gefactureerd worden.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling van de facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum op de aangegeven bankrekening nummer van Day-One met vermelding van het factuurnummer.
2. Werkgever of opdrachtgever is in geen geval gerechtigd tot opschorting van betaling. Het verrekenen van met eventuele vorderingen is niet toegestaan.
3. Bij te late betaling is tot aan de dag van betaling wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met de kosten van interne en externe rechtsbijstand.
4. Als de werkgever of opdrachtgever in gebreke is van tijdige betaling is Day-One gemachtigd de diensten op te schorten en toegang tot het systeem te blokkeren. Dit verlost de werkgever of opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 8 Uitvoering en medewerking van de diensten en of opdrachten

1. Day-One zal haar werkzaamheden uitvoeren volgens de op het gebied van Arbo-dienstverlening geldende wet-en regelgeving, of door de overheid bekend gemaakte besluiten.
2. Day-One zal daar waar nodig bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in schakelen.
3. Day-One zal alle in redelijkheid verwachte werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren volgens de bijbehorende specifieke deskundigheid.
4. Day-One zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en met goed vakmanschap uitvoeren. De overeenkomst scheidt een inspanningsverplichting nimmer rust echter een resultaatverplichting.
5. Bij de uitvoering van de werkzaamheden op locatie van de werkgever of opdrachtgever zorgt werkgever of opdrachtgever kosteloos voor de gewenste faciliteiten.
6. Indien er een prijsverhoging van meer dan 10% plaatsvindt, dan is uitsluitend de werkgever of opdrachtgever die een beroep kan doen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Day-One.:
 - a. Alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke voorwaarde uit te voeren
 - b. Indien de prijsverhoging voortkomt uit een wettelijke verplichting.
7. Werkgever of opdrachtgever zal voor de uitvoering van de dienstverlening door Day-One tijdig alle noodzakelijke medewerking verlenen waaronder het verstrekken van inlichtingen en documentatie.
8. Werkgever of opdrachtgever verleent de medewerkers van Day-One toegang tot haar bedrijf om de medewerkers in de gelegenheid te stellen om inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en arbeidsomstandigheden. Dit door middel van gespreken met de medewerkers en het inspecteren van de arbeidsomstandigheden.
9. In het geval van afspraken van verzuimcontrole, keuringen etc. werknemers gemaakte afspraken niet nakomen of deze korter dan twee werkdagen annuleren zullen de kosten van deze bezoeken in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Kennisneming van de dienstverlening en instemming

1. Werkgever of opdrachtgever is verplicht de werknemer te informeren omtrent hun rechten en plichten in het kader van de arbo-wetgeving en alle wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid.
2. Werkgever of opdrachtgever draagt zelf zorg voor de ziek- en herstelmeldingen.

day-one.

3. Indien de Werkgever een ondernemingsraad of medezeggenschapsorgaan heeft, moet zij voor instemming zorgen in overeenstemming met de WOR en de Arbowet.

Artikel 10 Extra diensten in het geval van doorverwijzing.

1. Werknemers die moeten doorverwezen naar de behandelde sector zal geschieden in overleg met de werknemer. Deze doorverwijzing zal aan de werkgever of opdrachtgever worden meegedeeld.
2. Indien het noodzakelijk is voor de uitvoering van een goede dienstverlening, expertise door derden ingezet moet worden, zullen de kosten van deze verrichtingen voor rekening zijn van de werkgever of opdrachtgever. Werkgever of opdrachtgever zal hierover worden geïnformeerd.
3. Kosten voor het opvragen van (medische) informatie zullen aan de werkgever of opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Mocht Day-One aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Alle mondelinge uitingen, verzoeken van beide partijen zal geen aansprakelijkheid bestaan door misverstanden of onjuist overgekomen informatie. De werkgever of opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende kosten.
3. Day-One is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat is uitgegaan van door werkgever of opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Mochten de werknemers hun verplichtingen zoals beschreven in artikel 9 niet nakomen zullen de gevolgen niet aangerekend worden en aanvaard Day-One geen enkele aansprakelijkheid.
5. Er rust geen aansprakelijkheid voor een verwachte resultaat verplichting
6. Day-One is niet aansprakelijk voor de kosten en wijze van behandeling door de behandelende sector.
7. Mocht Day-One aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Day-One beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar.
8. Day-One is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een aanwijsbare toerekende tekortkoming van Day-One in de nakoming van enige verplichting jegens de werkgever of opdrachtgever. Onder directe schade valt niet de daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
9. De aansprakelijkheid ontstaat slechts indien werkgever of opdrachtgever Day-One schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn tot oplossing van het niet nakomen wordt gegeven.
10. Eventuele schade moet zo spoedig mogelijk na het ontstaan schriftelijk worden gemeld bij Day-One. Een te late melding zal nimmer tot schadeplicht leiden.
11. Indien Day-One direct of indirect ondergeschikten van Day-One, niet ondergeschikten en/of andere personen bij de uitvoering van de diensten inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van Day-One ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten.
12. Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen partijen, indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de dienstverlening, de andere partij schriftelijk in gebreke stellen. Hierna zal de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegeven om haar verplichtingen alsnog na te komen. Bij een correcte nakoming van de gebreken zal verder geen schadevergoeding ontstaan.
13. Day-One is niet aansprakelijk voor boetes opgelegd aan opdrachtgever door UWV, anders dan in het geval Day-One aantoonbaar en verwijtbaar nalatig is geweest.
14. Day-One zal de uiterste zorg besteden en maatregelen nemen om aansprakelijkheid van medisch handelen uit te sluiten. Dit zal men doen door slechts opdrachten te verstrekken tot het uitvoeren van medisch handelingen aan BIG bevoegden. Echter Day-One is niet aansprakelijk voor medische fouten, voortvloeiend uit interventies.
15. Ieder vordering vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12 Overmacht

1. Day-One is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien Day-One daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Dit houdt in dat de omstandigheden zodanig zijn dat niets te verwijten valt.
2. Day-One zal gedurende de overmacht situatie er alles aan doen om daar waar mogelijk de dienstverlening gedeeltelijk uit te voeren. Werkgever of opdrachtgever is gehouden deze werkzaamheden te betalen.

day-one.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Day-One zal alle door werkgever of opdrachtgever en werknemers verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor de uitvoering van de dienstverlening gebruiken en zal er voor zorgen, dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, met uitzondering van die informatie die rechtens gehouden is deze informatie aan derden verstrekken of verstrekking plaatsvindt in het kader van het inwinnen van expertise of interventie naar de behandelende sector.
2. De geheimhoudingsplicht geldt voor alle medewerkers en overig bij de dienstverlening ingeschakelde derden.

Artikel 14 Intellectueel Eigendom

1. In het geval de werkgever of opdrachtgever producten gebruikt van de door Day-One in eigendom zijnde producten of producten waarvan Day-One licentie houder is, behoudt Day-One zich alle rechten.
2. Het is de werkgever of opdrachtgever verboden de producten, waaronder begrepen werkwijzen, protocollen, adviezen, contracten en alle andere vormen van de dienstverlening te verveelvoudigen of openbaar te stellen dan wel beschikbaar te stellen aan derden.

Artikel 15 Dossier vorming en inzage

1. Day-One zal van de werknemers inzake de dienstverlening een dossier bijhouden.
2. Op de persoonsgegevens die worden vastgelegd in het dossier is het privacyreglement van Day-One van toepassing. Dit reglement maakt deel uit van de overeenkomst en zal in een afzonderlijk document beschikbaar gesteld worden.
3. Behoudens Day-One heeft slechts de werknemer recht op inzage in zijn dossier. Werkgever of opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier verkrijgen, indien hij een schriftelijke toestemming verleende machtiging van de werknemer heeft.

Artikel 16 Beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aan het eind van het kalenderjaar stilzwijgend voor één jaar verlengd, behoudens schriftelijke opzegging door één der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Beide partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van het niet nakomen van de verplichtingen van de overeenkomst, na schriftelijke in gebrekestelling bij aangetekende brief om de verplichtingen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
3. Ingeval van faillissement of surceance van betaling of aanvraag hiervoor van opdrachtgever is Day-One gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17 Toepasselijk recht inzake geschillen

1. Partijen zullen elk geschil met betrekking tot de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst door onderhandeling door bevoegde leidinggevende van partijen op te lossen.
2. Op alle diensten, werkzaamheden, overeenkomsten en offertes is het Nederlands recht van toepassing.

DAY-ONE - 091115

day-one.